

Thank you for hosting us on your website.

We are contacting you again regarding the inactive listings issue. When we hit Search in the Manage Inventory window from your interface, we were shown 926481 inactive listings, although the inactive listings report we downloaded today displays approximately 20000 items with this status.

First of all we would like to know which of the numbers above is correct. Moreover, we would be more than thankful if you tell us an effective way of delisting inactive listings from our inventory as we haven't managed to do it properly so far.

We are sorry for bothering you even further, but would really appreciate it if you assist us in this matter until we find a solution.

平素は活用させていただきお世話になっております。

ご多忙中甚だ強縮ではございますが、出品されていない商品の問題についてご連絡させていただきます。本日ダウンロードした出品商品のレポートには出品されていない商品が 20 000 件ほどが表示されているものの、インタフェースの在庫管理ページに検索致しましたら、926481 件の停止中の商品が出てまいります。

まず、どちらの数が正しいかご教示いただければ助かります。それから、出品されていない商品を在庫から削除する作業がうまくできませんでしたので、商品削除の効果的な方法を教えていただけませんか。

お手数とは思いますが、上記の問題を解決できるまでご対応いただけると非常にありがたく存じます。