

We are writing regarding an issue we have with getting a refund for the VAT you collected on amazon seller fees in error.

We are a US based company as you can see from all our account details and we were very surprised to notice that starting June 2015 you started to collect VAT. We opened a case in December and we were told that the account information (tax information, business address, bank account, etc) wasn't taken into account when you determined whether we are a EU based company and whether you need to collect VAT or not. Apparently the information used to determine our location was the "seller profile" where an old UK address from 2013 appeared, although that drop down menu also contained our US address.

After opening the case, we were told that you would stop charging VAT in about 30 days and we can confirm that we are not being charged VAT anymore. However, we were also told that we can't get a refund for the VAT charged in error, without much explanation as to why.

We also sell in Europe and we had the same issue on France as well but Amazon France told us that in order to get a refund we would simply have to send a proof that our company's place of establishment was US at the beginning of 2015. So we are hoping you will treat this issue in a similar fashion and we are happy to provide any form of proof that our company is, and has always been US based.

Please let us know how to proceed to get this matter sorted out.

ご多用中はなはだ恐縮ではございますが、弊社の所在地の誤解によって課税された消費税の返金についてお尋ねさせて頂きたく、ご連絡申し上げます。

さて、弊社は米国所在の企業であるということは弊社の出品者アカウントにも明確に記載されているにもかかわらず、2015年6月をはじめ、弊社に対する出品手数料の消費税を課税されてきたことを発見し、間違いなのではないかと思いました。この問題についてはまず12月にケースを開始し、お問い合わせいたしました。弊社のアカウント情報(税金情報、営業所の所在地、銀行口座など)は参照されず、弊社がEU所在の企業であると決断されたため、消費税を課税され始めたことをご説明をいただきました。また、弊社の『出品者用プロフィール』に登録されていた2013年の英国所在の住所をもとに、弊社の所在地を決断されたそうでございますが、そのドロップダウンメニューに弊社の米国の住所も表記されていたにもかかわらず、なぜそちらをご選択いただかなかったかということとは不明でございます。

ケースの開始から30日間にかけてこの問題を解決し、それから消費税を課税しないとお伝えいただきました。確かに、それ以来販売させて頂いた商品には消費税が掛かってきていないことをご確認いたしました。それまで誤って課税された消費税に関しては明確なご説明をいただかず、返金が処理できないということのみがお伝えいただいております。

では、弊社は欧州各地にも商売しておりまして、フランスにも同様の問題が発生しましたが、すでに掛かっていた消費税の返金を処理されるためには、Amazon.frの担当者は弊社が2015年をはじめ米国所在の企業であることの証明書を要求されました。御社もこの問題をAmazon.frと同様にご解決下されば大変有難く存じます。また、弊社の所在地を証明する書類などが必要で御座いましたら、ご教示下さいますようお願い致します。

お忙しい中お手数をお掛けいたしますが、この問題が解決されるには、どのような手続きを取らせていただければ宜しいかをお教え下さい。