

報道関係各位

2017年1月17日  
ワークシフト・ソリューションズ株式会社  
トランスコスモス株式会社

## ワークシフト、BPO サービス最大手のトランスコスモスと資本・業務提携

### 多様な働き方に柔軟に対応するためのアウトソーシング・プラットフォームを構築

グローバルなクラウドソーシング事業を運営するスタートアップ企業であるワークシフト・ソリューションズ株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼CEO:荒木成則、以下、ワークシフト)は、第三者割当増資により、トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)と資本・業務提携いたしました。

専門分野を持つフリーランスや兼業・副業者を対象に、企業と雇用契約ではなく請負契約などを結び、インターネットを介して仕事の受注者を募る「クラウドソーシング」は、2009年頃から国内での利用が本格化し、2020年度には2,950億円近い市場に成長することが予測されています<sup>※1</sup>。経済産業省においても「働き方改革」の一環として、2016年11月にフリーランス人材活用に関する研究会を開き<sup>※2</sup>、今後の方向性を検討する動きがあります。人口減少や雇用の多様化への対応策として、在宅勤務・就業や副業のニーズは高まっており、その受け皿としてクラウドソーシングへ注目が集まる一方、業務を発注する企業側の要望として、情報セキュリティ面での環境整備と品質管理、トラブルシューティングなどの必要性が求められています。

トランスコスモスは創業以来、総合的なアウトソーシングサービスを展開し、近年は世界各国に進出する等、日本を代表する企業として業績を伸ばしています。コンタクトセンターやデジタルマーケティング、ECワンストップサービスをはじめとするBPOサービスにおける品質管理・オペレーションノウハウを有しています。

ワークシフトは2014年のサービス開始当初から、国内で唯一、海外関連業務に特化した総合型クラウドソーシングプラットフォームを運営し、順調に売上を拡大しています。世界138カ国、4万3千人以上の登録者を擁し、自治体・大手企業・大学などに対して、現地調査・多言語翻訳・Webマーケティングなどの業務でクラウドソーシングサービスを提供しています。

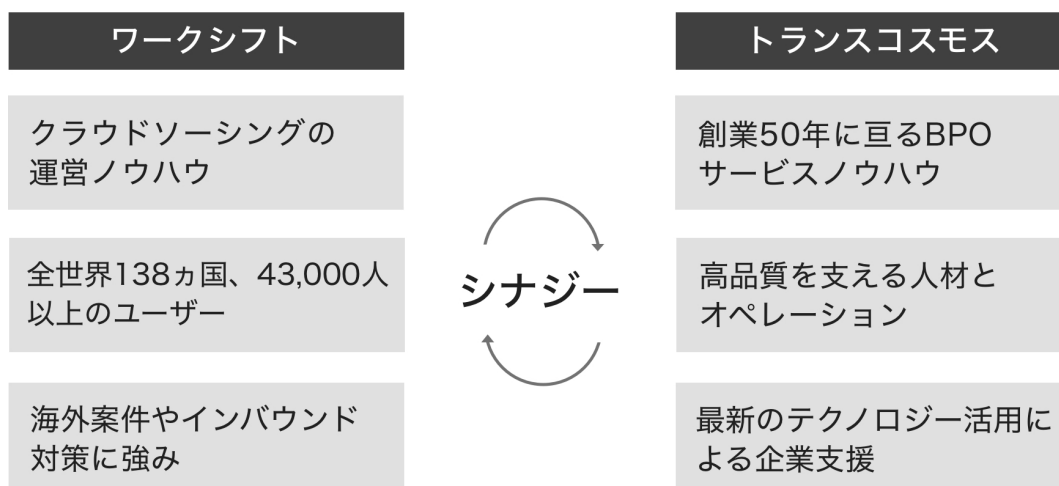
今回の資本・業務提携を通じて、トランスコスモスの「品質管理・オペレーションノウハウ」とワークシフトが有する「クラウドソーシング運営ノウハウ」を融合させることで、一般企業の就業経験を持つなど、一定のスキルを保有しながらフルタイムで勤務することができない優秀人材を中心に、時間・場所にとらわれずそのスキルを活かし、企業側が柔軟に活用できる高品質な新しいアウトソーシングプラットフォームを構築・強化していきます。

今回の資本・業務提携により、ワークシフトはサービス提供基盤の強化を促進し、グローバル型クラウドソーシングの一層の拡大を目指します。

※1 矢野経済研究所 2016年10月、「BPO(ビジネスプロセスアウトソーシング)市場の実態と展望 2016-2017」より

※2 2016年11月17日開催、経済産業省第1回「雇用によらない働き方」に関する研究会

## 資本・業務提携



このたびの資本・業務提携に伴う、両社のコメントは以下のとおりです。

● ワークシフト・ソリューションズ株式会社 代表取締役社長兼 CEO 荒木成則

「ワークシフトでは約 3 年前から、日本にいながら世界中の優秀な人材をネット経由で活用できるサービスをご提供しております。海外のクラウドソーシングでは、先進国の仕事を、新興国の優秀なフリーランサーが受託するケースが一般的です。少子高齢化や人口減社会に直面する日本において、海外の優秀な人材をインターネット経由で活用するクラウドソーシングは、社会問題の解決策の一つと考えています。今回の戦略的資本提携により、ワークシフトのグローバル型クラウドソーシングの事業成長を加速させます。また、トランスコスモスさんが BPO サービスで培われたノウハウと、ワークシフトのグローバルなネットワークが融合し、新しいクラウドソーシング・サービスを展開できることを楽しみにしております。」

● トランスコスモス株式会社 上席常務執行役員 松原健志

「トランスコスモスは創業以来、オペレーショナル・エクセレンスを追求することにより、お客様企業のカスタマーエクスペリエンスの向上やビジネスプロセス最適化の支援を行ってまいりました。国内では労働人口の減少により競争力確保のための人材不足が顕在化しており、当社が提供する BPO サービスへの期待はますます高まっています。このたび、ワークシフトさんとの資本・業務提携により、長年培ってきたオペレーションノウハウを活かしながら、品質とスピードを担保したアウトソーシング・プラットフォームを構築、強化することで、世の中の優秀人材の多様な働き方を支援するとともに、お客様企業の事業成長にさらに貢献していきたいと考えています。」

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### ■ トランスコスモス株式会社について

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト削減と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 31 カ国・169 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。

会社名: トランスコスモス株式会社  
代表者: 代表取締役社長兼 COO 奥田昌孝  
所在地: 東京都渋谷区渋谷 3-25-18  
証券コード: 9715(東証 1 部)  
URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>

設立: 1985年6月18日

#### ■ ワークシフト・ソリューションズ株式会社について

「働き方を変え、世界を一つに」の経営理念のもと、インターネット上で簡単に仕事を依頼できる、グローバルなクラウドソーシング事業を運営しています。海外現地調査、多言語翻訳、デザイン、Web マーケティング、ITプログラミングなど、様々な海外展開をサポートします。世界138カ国、4万3千人以上の登録者を擁し、自治体、大学、大手企業を中心にサービスを提供しております。

会社名: ワークシフト・ソリューションズ株式会社

代表者: 代表取締役社長兼 CEO 荒木成則

所在地: 東京都渋谷区渋谷2-8-7

設立: 2013年9月10日

サービスサイト: <https://workshift-sol.com/>

企業概要: <http://workshift-sol.co.jp/>

事業内容: クラウドソーシング事業の運営

登録者数: 世界138カ国、4万3千人以上

#### 報道関係者お問い合わせ先

ワークシフト・ソリューションズ株式会社 Tel:03-6451-1693 Fax:03-6451-1694  
トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 三村 Tel:03-4363-0123 Fax:03-4363-1123